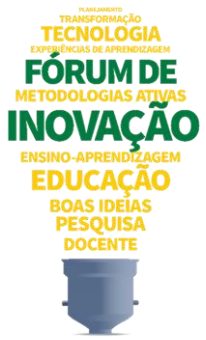


# CICLO DO TREINAMENTO: UMA PROPOSTA DE ABORDAGEM UTILIZANDO METODOLOGIAS ATIVAS E TÉCNICAS VIVENCIAIS

**Maria Alice Oliveira Trindade**

# SUMÁRIO



- ✓ Apresentação da autora
- ✓ Objetivo do trabalho
- ✓ Contexto e realidade investigada
- ✓ Diagnóstico da situação-problema / oportunidade
- ✓ Proposta adotada
- ✓ Contribuição tecnológica/social
- ✓ Considerações finais

# SUMÁRIO



Administradora, com especialização em Marketing e Gestão Empresarial.

Especialização em Docência no Ensino Superior (em curso)

Aluna especial no Mestrado em Processos de Ensino, Gestão e Inovação (UNIARA)

Profissional de Recursos Humanos há 25 anos

Docente dos cursos de graduação em Administração, Gestão de RH e Pós-graduação do Centro Universitário Barão de Mauá.

# OBJETIVO DO TRABALHO

Descrever algumas práticas adotadas na condução da disciplina *Treinamento, Desenvolvimento e Educação Corporativa*, que foram planejadas e construídas de forma a permitir que os alunos se sentissem dentro do *processo de construção* de um programa de treinamento, com foco no desenvolvimento de competências e *vivência prática*.



# CONTEXTO E REALIDADE INVESTIGADA

Uma das competências do curso...

Desenvolver capacidade de transferir conhecimentos da vida e da experiência cotidianas para o ambiente de trabalho e do seu campo de atuação profissional, revelando-se profissional adaptável.



# CONTEXTO E REALIDADE INVESTIGADA



- ✓ Poucos alunos inseridos no mercado de trabalho (estágio ou efetivo);
- ✓ Não atuam em RH , na maioria dos casos;
- ✓ Baixa oferta de oportunidades profissionais na região;
- ✓ Falta de vivência prática em processos de treinamento e desenvolvimento;
- ✓ Falta de familiaridade com metodologias ativas;
- ✓ *Expertise* específico no mercado → concentrado em alguns profissionais.

# DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA/OPORTUNIDADE

- ✓ Metodologias Ativas : cada vez mais utilizadas em espaços escolares e profissionais;
- ✓ Crescente uso de técnicas vivenciais e metodologias ativas treinamentos corporativos para promover um aprendizado mais significativo e engajador;
- ✓ Articulação teoria-prática e desenvolvimento de competências essenciais para a atuação profissional.

# PROPOSTA ADOTADA

Processo de Treinamento  
(Chiavenato)





# PROPOSTA ADOTADA

✓ As práticas adotadas na condução da disciplina foram planejadas e construídas de forma a permitir que os alunos se sentissem *dentro do processo* de construção de um programa de treinamento:

- ✓ etapas trabalhadas de forma prática
- ✓ variadas metodologias



# PROPOSTA ADOTADA



## METODOLOGIAS UTILIZADAS

- ✓ Aporte teórico com aulas expositivas dialogadas
- ✓ Sala de aula invertida
- ✓ Aprendizagem baseada em problemas
- ✓ Simulação
- ✓ *Role-playing*



# PROPOSTA ADOTADA

## Levantamento de necessidades de treinamento

### *O que fazemos na prática*

- ✓ Entendimento dos objetivos da organização, seu planejamento estratégico e o que precisa ser desenvolvido com programas de treinamento;
- ✓ Entrevistas com colaboradores e gestores para identificação das lacunas e oportunidades de treinamento.

### *O que alunos fizeram*

- ✓ Análise geral do perfil do grupo e objetivos a serem alcançados com um programa de treinamento;
- ✓ Entrevistas com os colegas para identificação das lacunas e oportunidades
- ✓ Mapeamento dos grandes temas;
- ✓ Escolha dos temas que tinham maior afinidade e que tinham interesse da turma com base no LNT que fizeram.



# PROPOSTA ADOTADA

## Desenho do programa de treinamento

### *O que fazemos na prática*

- ✓ Definição do público-alvo e conteúdos a serem ministrados;
- ✓ Definição da(s) metodologia(s) a ser(em) adotada(s);
- ✓ Materiais a serem produzidos;
- ✓ Carga horária, local, data, definição de facilitadores;

### *O que fizemos na disciplina*

- ✓ Aporte teórico com aulas expositivas dialogadas;
- ✓ Trabalhamos os diferentes estilos de aprendizagem e princípios da andragogia;
- ✓ Para que conhecessem as metodologias ativas → sala de aula invertida e trabalho em duplas;
- ✓ Cada aluno individualmente elaborou sua proposta prática de treinamento :
  - ✓ conteúdos
  - ✓ metodologias
  - ✓ carga horária
- ✓ Elaboração dos materiais didáticos.



# PROPOSTA ADOTADA

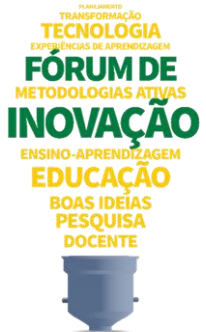
## Aplicação do programa de treinamento

### *O que fazemos na prática*

- ✓ Condução do treinamento pelo facilitador

### *O que fizemos na disciplina*

- ✓ Trabalhamos técnicas de treinamento e facilitação;
- ✓ Alunos ministraram os treinamentos de forma prática;
- ✓ Alunos foram estimulados a utilizarem as técnicas de facilitação estudadas.



# PROPOSTA ADOTADA

## Avaliação do programa de treinamento

### O que fazemos na prática

- ✓ Avaliação em quatro níveis - Modelo de Kirkpatrick



### O que fizemos na disciplina

- ✓ Estudo do modelo de Kirkpatrick e sua aplicação prática;
- ✓ Alunos desenvolveram e aplicaram um modelo de avaliação de reação e aprendizagem;
- ✓ Feedback do professor e da turma ao final de cada treinamento;
- ✓ Orientação para que os treinamentos seguinte incorporassem os feedbacks de sala de aula;
- ✓ Construção de um material de boas práticas

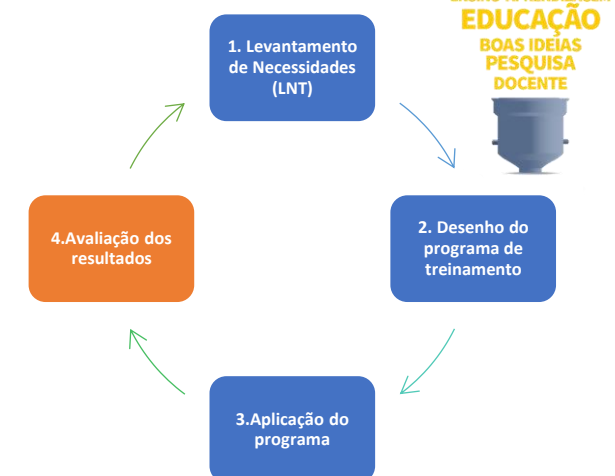
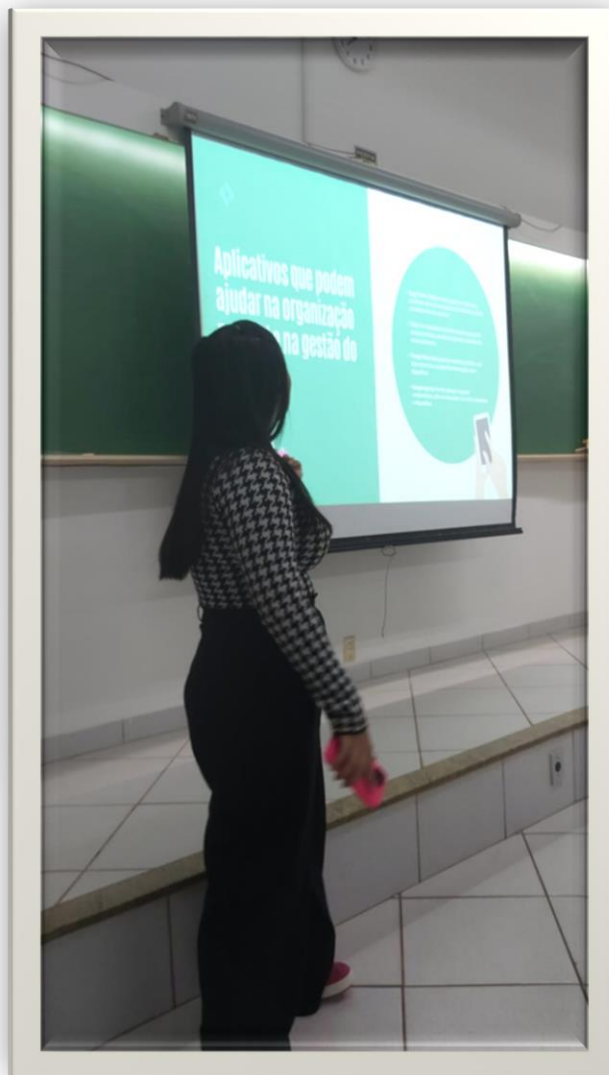


Imagem : <https://www.plantareducacao.com.br/modelo-kirkpatrick/>



# CONTRIBUIÇÃO TECNOLÓGICA / SOCIAL

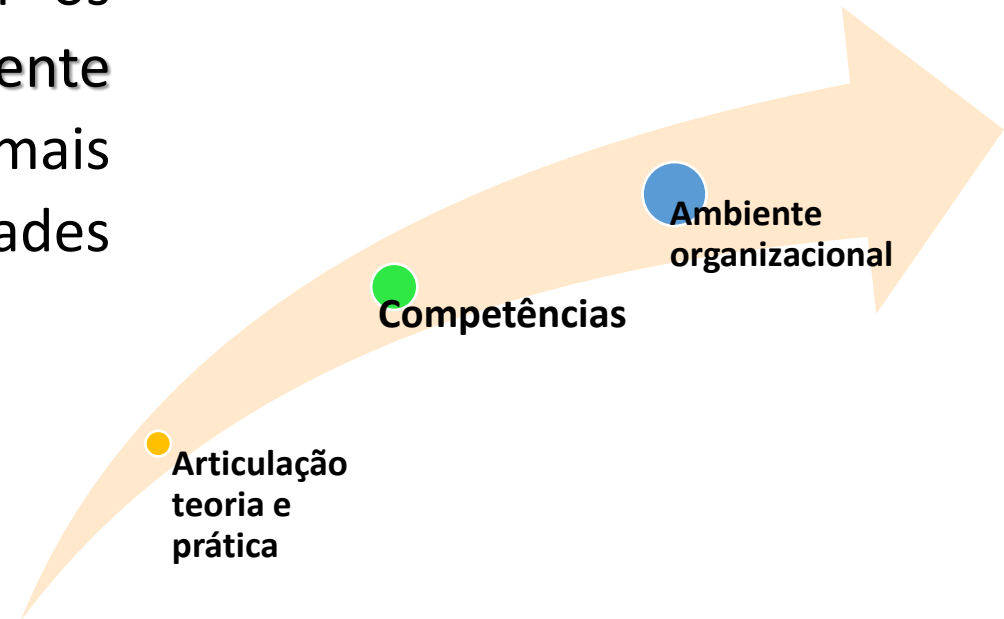


- ✓ Atividade vivencial → alunos tiveram a oportunidade de experimentar na prática o processo de treinamento e seus desafios;
- ✓ Desenvolvimento de habilidades e competências essenciais para a prática profissional;
- ✓ Exercício da visão de planejamento, execução e avaliação dos resultados;
- ✓ Melhoria contínua :
  - ✓ feedbacks ao longo do processo
  - ✓ oportunidade de incorporar melhorias e técnicas no seu próprio treinamento com base nos feedbacks dados aos colegas



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conectar as práticas pedagógicas com os diferentes cenários e desafios do ambiente profissional permite um aprendizado mais eficaz, relevante e adaptado às necessidades dos alunos e do mercado.



**OBRIGADA !**  
***maria.alice@baraodemaua.br***



**UNIDADE CENTRAL**

Rua Ramos de Azevedo, 423  
Jd. Paulista - Ribeirão Preto/SP

**UNIDADE ITARARÉ**

Rua Itararé, 94 - Jd. Paulista  
Ribeirão Preto/SP

**UNIDADE ITAIAIA**

Av. Itatiaia, 1.176 - Jd. Sumaré  
Ribeirão Preto/SP

**UNIDADE INDEPENDÊNCIA**

Rua José Curvelo da Silveira Jr., 110  
Jd. Califórnia - Ribeirão Preto/SP

**UNIDADE CAMILO**

Rua Camilo de Mattos, 2211  
Jd. Paulista - Ribeirão Preto/SP

**0800 18 35 66**

**[www.baraodemaua.br](http://www.baraodemaua.br)**