

DESIGN THINKING COMO FERRAMENTA DE RESOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Lidiane Aparecida Kanesiro

Disciplina: Projeto
Escola de Negócios

OBJETIVO

- Propor a resolução de um problema em uma empresa real.

PERSONA

Paola Silva é uma experiente profissional de 38 anos, com formação em administração e MBA em recursos humanos, é gestora de RH de uma empresa do ramo automobilístico em Ribeirão Preto, Brasil.

Com interesses em planejamento, ela está disposta a se dedicar em gestão de crises, para evitar qualquer situação inesperada, até mesmo o comprometimento com o orçamento financeiro da folha de pagamento

1 O Público-Alvo

Quem são as pessoas?
Grupo Stefani Ribeirão Diesel - Unidade Itaculã - Departamento de RH

Descrição do Público-alvo
Gestora de Recursos Humanos: Fernanda é uma experiente profissional de 38 anos, com formação em administração, recursos humanos e MBA em gestão, é gestora de RH de uma empresa do ramo automobilístico em Ribeirão Preto, Brasil. Com habilidades em inovação, gestão pessoal, construção de cargos/salários e interesses em desenvolvimento organizacional e planejamento, ela está disposta a se dedicar em gestão de crises, para evitar qualquer situação inesperada, até mesmo o orçamento financeiro.

Público-alvo em imagens

Projeto Stéfani
Barão de Mauá - Projeto Design Thinking -
2024.1

Principais características

- Inovadora,
- Organizada,
- Engajada,

Pontos fortes e oportunidades

Fernanda possui habilidades com liderança, comunicação, desenvolvimento organizacional, além de proatividade e preocupação no acompanhamento da inovação da nova geração. Ela apresenta oportunidades para expansão e diversidade, engajamento e desenvolvimento das equipes, e uma melhora contínua em gestão de crises.

Principais problemas e desafios

Tempo limitado; Equipe limitada a desenvolver melhorias; Dificuldade em colaboração da alta gestão; Grande demanda do departamento de RH devido ao grande quadro de funcionários; Metodologias mais padronizadas

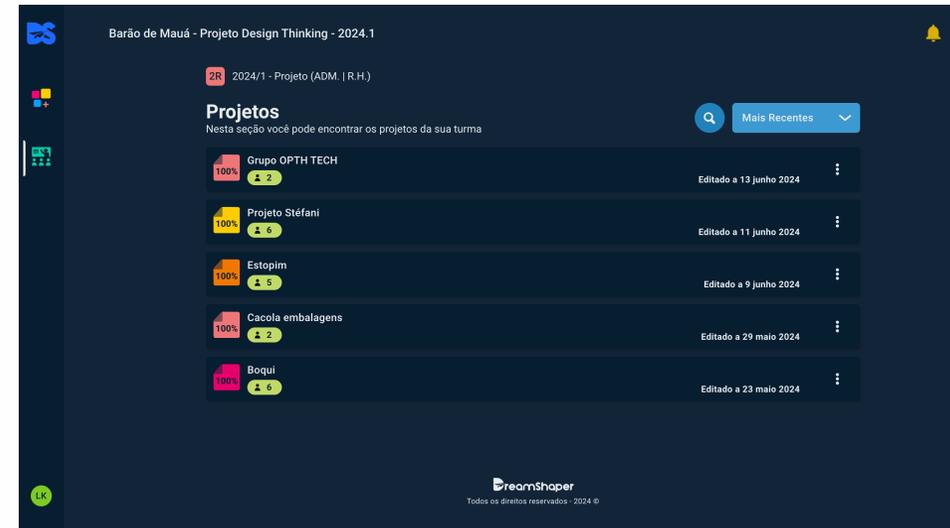


MÉTODO

- Inicialmente, os alunos foram divididos em grupos compostos por equipes multidisciplinares, com integrantes de ambos os cursos (Administração e RH). Eles foram desafiados a escolher um problema relevante na área de Gestão de Pessoas, realizando uma sessão inicial de *brainstorming*.
- Todas as etapas do projeto foram registradas no *Dreamshaper* (portal).

DESAFIO INICIAL

QUAL A PREVISÃO ORÇAMENTARIA DA
FOLHA DE PAGAMENTO



MÉTODO

- Os alunos elaboraram um questionário para validar o problema escolhido junto à empresa público alvo.



Dar feedback Exportar

3 Entrevistas de empatia

Objetivos das entrevistas
Entender o problema na gestão de cargos e salários

Participantes
• Fernanda Monti

Principais perguntas
• Como é o processo orçamentário anual destinado a folha de pagamento?
• Existem margens financeiras para novas contratações ou aumentos salariais?

Projeto Stéfani
Barão de Mauá - Projeto Design Thinking...

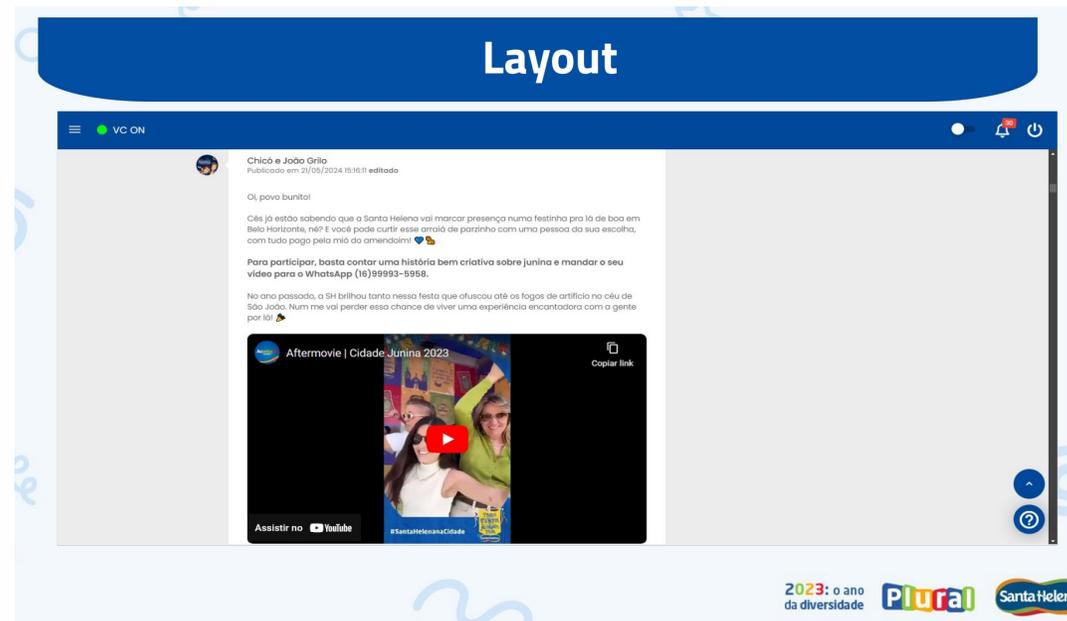
Roteiro das entrevistas
[Questionário](#)

Conclusões
É importante investir parte do orçamento em treinamento e desenvolvimento das equipes, afim de aumentar o engajamento e contentamento dos funcionários. É necessário criar um ambiente saudável, seguro e estimulador ao colaborador, afim de diminuir o turnover e aumentar a vantagem competitiva diante a concorrência

MÉTODO

- Os grupos reuniram-se para idealizar a solução do problema. Prototiparam a solução e a testaram junto à empresa, buscando ajustar e validar a eficácia da proposta desenvolvida.

RESULTADOS – Protótipos apresentados



RESULTADOS – Protótipos apresentados

SOLUÇÃO

PLANEJAMENTO DE CUSTO MENSAL DA FOLHA DE PAGAMENTO



PROJEÇÃO ORÇAMENTÁRIA DE FOLHA DE PAGAMENTO									
DESCONTOS									
ALÍQUOTA INSS	DEDUÇÃO	INSS	DESC SIMP	BASE P/ IRRF	ALÍQUOTA IRRF	DEDUÇÃO	IRRF		
9,00%	R\$ 21,18	R\$ 131,62	R\$ 564,80	R\$ 1.133,01	0,00%	R\$ -	R\$ -		
9,00%	R\$ 21,18	R\$ 190,79	R\$ 564,80	R\$ 1.790,46	0,00%	R\$ -	R\$ -		
9,00%	R\$ 21,18	R\$ 138,09	R\$ 564,80	R\$ 1.204,87	0,00%	R\$ -	R\$ -		
12,00%	R\$ 101,18	R\$ 308,48	R\$ 564,80	R\$ 2.849,05	15,00%	R\$ 381,44	R\$ 45,92		
14,00%	R\$ 181,18	R\$ 440,16	R\$ 564,80	R\$ 3.873,31	22,50%	R\$ 662,77	R\$ 208,72		
14,00%	R\$ 181,18	R\$ 607,13	R\$ 607,13	R\$ 5.023,63	27,50%	R\$ 896,00	R\$ 485,50		
12,00%	R\$ 101,18	R\$ 303,20	R\$ 564,80	R\$ 2.805,07	7,50%	R\$ 169,44	R\$ 40,94		
14,00%	R\$ 181,18	R\$ 471,99	R\$ 564,80	R\$ 4.100,68	22,50%	R\$ 662,77	R\$ 259,88		
9,00%	R\$ 21,18	R\$ 184,81	R\$ 564,80	R\$ 1.723,97	0,00%	R\$ -	R\$ -		
14,00%	R\$ 181,18	R\$ 470,49	R\$ 564,80	R\$ 4.089,96	22,50%	R\$ 662,77	R\$ 257,47		
9,00%	R\$ 21,18	R\$ 200,83	R\$ 564,80	R\$ 1.902,01	0,00%	R\$ -	R\$ -		
14,00%	R\$ 181,18	R\$ 420,77	R\$ 564,80	R\$ 3.734,85	15,00%	R\$ 381,44	R\$ 178,79		
12,00%	R\$ 101,18	R\$ 244,13	R\$ 564,80	R\$ 2.312,78	7,50%	R\$ 169,44	R\$ 4,02		
14,00%	R\$ 181,18	R\$ 496,01	R\$ 564,80	R\$ 4.272,29	22,50%	R\$ 662,77	R\$ 298,49		
0,00%	R\$ 908,86	-R\$ 908,86	R\$ 564,80	R\$ 17.220,88	27,50%	R\$ 896,00	R\$ 3.839,74		
12,00%	R\$ 101,18	R\$ 257,00	R\$ 564,80	R\$ 2.420,04	7,50%	R\$ 169,44	R\$ 12,06		
14,00%	R\$ 181,18	R\$ 539,56	R\$ 564,80	R\$ 4.583,32	22,50%	R\$ 662,77	R\$ 368,48		
9,00%	R\$ 21,18	R\$ 171,87	R\$ 564,80	R\$ 1.580,25	0,00%	R\$ -	R\$ -		
14,00%	R\$ 181,18	R\$ 817,34	R\$ 817,34	R\$ 6.314,95	27,50%	R\$ 896,00	R\$ 840,61		
0,00%	R\$ 908,86	-R\$ 908,86	R\$ 564,80	R\$ 10.557,28	27,50%	R\$ 896,00	R\$ 2.087,25		

PROTÓTIPO

Interface do sistema da empresa Opth Tech



PROTÓTIPO

A implementação de um sistema de ponto oferece uma série de benefícios cruciais para a gestão de uma empresa. Aqui estão alguns dos principais benefícios:

- Monitoramento exato das horas trabalhadas;
- Cumprimento das leis trabalhistas;
- Controle organizado de férias e licenças;
- Redução de conflitos sobre ausências;
- Medição precisa da produtividade;
- Identificação de padrões de absenteísmo;
- Relacionamento mais transparente entre empregadores e empregados ;
- Pagamento correto de salários e benefícios;
- Redução de erros de administração;
- Menos tempo gasto em administração manual de horários;
- Acesso remoto ao sistema de ponto.



Espeelho de Ponto Eletrônico DE 09/05/2024 ATE 09/06/2024

EMPRESA: G. DE BARROS E CIA. S.A. CNPJ: 07.26.301089-03

EMPREGADO: JOAO PEDRO SANTOS CARVALHO, JR. VISA INSCRIÇÃO: 1488888-888888-888888

ADMISSÃO: 01/01/2014

CELESTIAÇÃO: 01/01/2014

DEPARTAMENTO: DEPARTAMENTO PADRÃO

CARGO:

DATA	PERÍODO	INÍCIO	FIM	STATUS	TIPO	REMARKS
09/05/2024	09:00-11:30	09:00	11:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00	07:30	10:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	10:00-12:30	10:00	12:30	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	13:30-16:00	13:30	16:00	01	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO
09/05/2024	07:30-10:00					

- Ao final, os alunos realizaram uma autoavaliação e, em data agendada pelo professor, apresentaram as soluções inovadoras, explicando como foi o resultado e a experiência vivenciada, desde a escolha do tema, sua importância no contexto profissional e social.

Dar feedback Exportar

17 Autoavaliação

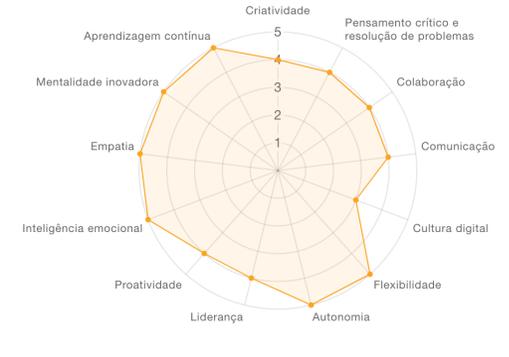
Desenvolvimento da minha ideia inicial
Não houveram grandes imprevistos

Meus maiores aprendizados
Aprendemos que se houver uma colaboração de todos, é possível fazer grandes mudanças

O que gostaria de ter feito de forma diferente:
Não, todo o projeto saiu de acordo com o planejado.

Grupo OPTH TECH
Barão de Mauá - Projeto Design Thinking...

Competências desenvolvidas durante o projeto



Competência	Nota
Criatividade	4
Pensamento crítico e resolução de problemas	4
Colaboração	3
Comunicação	3
Cultura digital	3
Flexibilidade	4
Autonomia	4
Liderança	3
Proatividade	3
Inteligência emocional	3
Empatia	3

CONSIDERAÇÕES FINAIS



- Foi nítido o engajamento e todos os alunos apresentaram interesse na vivência prática.
- A prática da discussão em grupos, por meio de sessões de *brainstorming*, além de fortalecer habilidades colaborativas, permitiu uma troca rica de ideias e perspectivas, fundamental para o desenvolvimento de soluções eficazes.
- O Design Thinking revelou-se uma poderosa ferramenta para a educação, capaz de transformar a aprendizagem e preparar os alunos para o mercado de trabalho de maneira prática e envolvente.

Obrigada!

lidiane.aparecida@baraodemaua.br



UNIDADE CENTRAL

Rua Ramos de Azevedo, 423
Jd. Paulista - Ribeirão Preto/SP

UNIDADE ITARARÉ

Rua Itararé, 94 - Jd. Paulista
Ribeirão Preto/SP

UNIDADE ITATIAIA

Av. Itatiaia, 1.176 - Jd. Sumaré
Ribeirão Preto/SP

UNIDADE INDEPENDÊNCIA

Rua José Curvelo da Silveira Jr., 110
Jd. Califórnia - Ribeirão Preto/SP

UNIDADE CAMILO

Rua Camilo de Mattos, 2211
Jd. Paulista - Ribeirão Preto/SP

0800 18 35 66

www.baraodemaua.br