

# DESIGN THINKING COMO FERRAMENTA DE RESOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Lidiane Aparecida Kanesiro

Disciplina: Projeto  
Escola de Negócios

# OBJETIVO

- Propor a resolução de um problema em uma empresa real.

## PERSONA

Paola Silva é uma experiente profissional de 38 anos, com formação em administração e MBA em recursos humanos, é gestora de RH de uma empresa do ramo automobilístico em Ribeirão Preto, Brasil.

Com interesses em planejamento, ela está disposta a se dedicar em gestão de crises, para evitar qualquer situação inesperada, até mesmo o comprometimento com o orçamento financeiro da folha de pagamento



### 1 O Público-Alvo

#### Quem são as pessoas?

Grupo Stefani Ribeirão Diesel - Unidade Itaculã - Departamento de RH

#### Descrição do Público-alvo

Gestora de Recursos Humanos: Fernanda é uma experiente profissional de 38 anos, com formação em administração, recursos humanos e MBA em gestão, é gestora de RH de uma empresa do ramo automobilístico em Ribeirão Preto, Brasil. Com habilidades em inovação, gestão pessoal, construção de cargos/salários e interesses em desenvolvimento organizacional e planejamento, ela está disposta a se dedicar em gestão de crises, para evitar qualquer situação inesperada, até mesmo o orçamento financeiro.

#### Público-alvo em imagens

Liminar zoom

Projeto Stefani  
Barão de Mauá - Projeto Design Thinking -  
2024.1

#### Principais características

- Inovadora,
- Organizada,
- Engajada,

#### Pontos fortes e oportunidades

Fernanda possui habilidades com liderança, comunicação, desenvolvimento organizacional, além de proatividade e preocupação no acompanhamento da inovação da nova geração. Ela apresenta oportunidades para expansão e diversidade, engajamento e desenvolvimento das equipes, e uma melhora contínua em gestão de crises.

#### Principais problemas e desafios

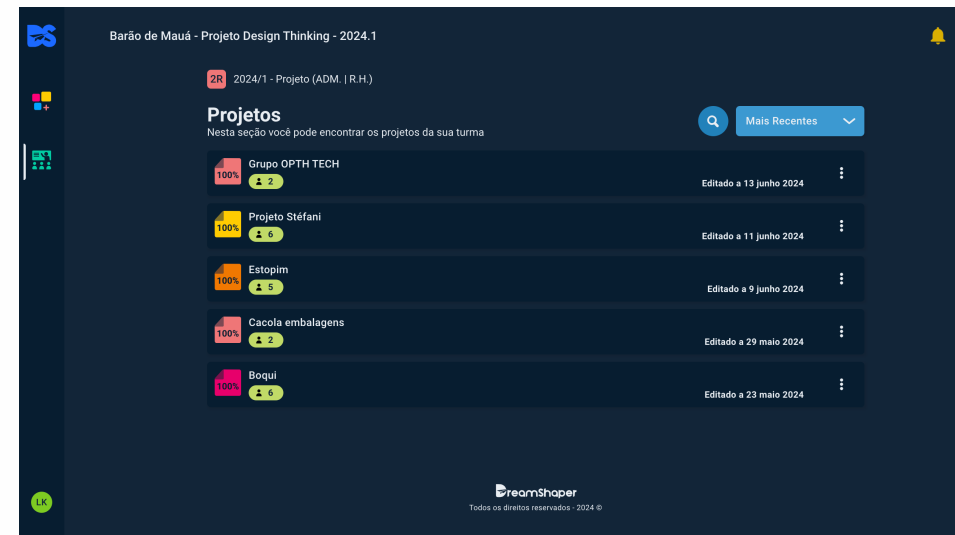
Tempo limitado; Equipe limitada a desenvolver melhorias; Dificuldade em colaboração da alta gestão; Grande demanda do departamento de RH devido ao grande quadro de funcionários; Metodologias mais padronizadas

# MÉTODO

- Inicialmente, os alunos foram divididos em grupos compostos por equipes multidisciplinares, com integrantes de ambos os cursos (Administração e RH). Eles foram desafiados a escolher um problema relevante na área de Gestão de Pessoas, realizando uma sessão inicial de *brainstorming*.
- Todas as etapas do projeto foram registradas no *Dreamshaper* (portal).

## DESAFIO INICIAL

QUAL A PREVISÃO ORÇAMENTARIA DA  
FOLHA DE PAGAMENTO



# MÉTODO

- Os alunos elaboraram um questionário para validar o problema escolhido junto à empresa público alvo.



Dar feedback Exportar

3 Entrevistas de empatia

**Objetivos das entrevistas**  
Entender o problema na gestão de cargos e salários

**Participantes**  
• Fernanda Monti

**Principais perguntas**  
• Como é o processo orçamentário anual destinado a folha de pagamento?  
• Existem margens financeiras para novas contratações ou aumentos salariais?

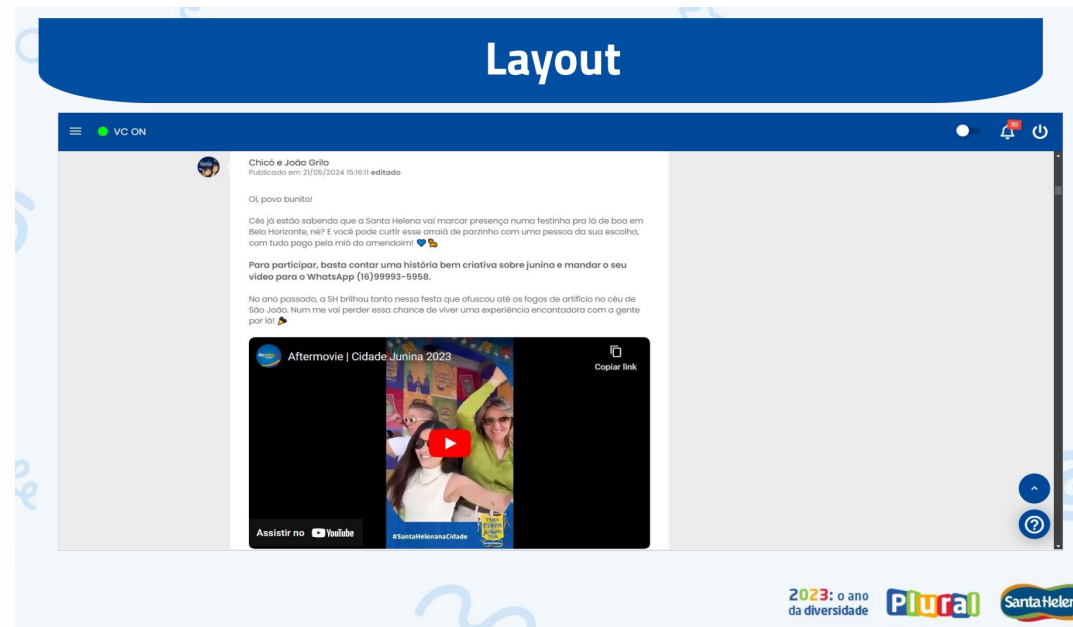
Projeto Stéfani  
Barão de Mauá - Projeto Design Thinking...

**Roteiro das entrevistas**  
[Questionário](#)  
**Conclusões**  
É importante investir parte do orçamento em treinamento e desenvolvimento das equipes, afim de aumentar o engajamento e contentamento dos funcionários. É necessário criar um ambiente saudável, seguro e estimulador ao colaborador, afim de diminuir o turnover e aumentar a vantagem competitiva diante a concorrência

# MÉTODO

- Os grupos reuniram-se para idealizar a solução do problema. Prototiparam a solução e a testaram junto à empresa, buscando ajustar e validar a eficácia da proposta desenvolvida.

## RESULTADOS – Protótipos apresentados





- Ao final, os alunos realizaram uma autoavaliação e, em data agendada pelo professor, apresentaram as soluções inovadoras, explicando como foi o resultado e a experiência vivenciada, desde a escolha do tema, sua importância no contexto profissional e social.

✓ Dar feedback
PDF Exportar
✕

★ 17 Autoavaliação

**Desenvolvimento da minha ideia inicial**  
Não houveram grandes imprevistos

**Meus maiores aprendizados**  
Aprendemos que se houver uma colaboração de todos, é possível fazer grandes mudanças

**O que gostaria de ter feito de forma diferente:**  
Não, todo o projeto saiu de acordo com o planejado.

Grupo OPTH TECH  
Barão de Mauá - Projeto Design Thinking...

**Competências desenvolvidas durante o projeto**



# CONSIDERAÇÕES FINAIS



- Foi nítido o engajamento e todos os alunos apresentaram interesse na vivência prática.
- A prática da discussão em grupos, por meio de sessões de *brainstorming*, além de fortalecer habilidades colaborativas, permitiu uma troca rica de ideias e perspectivas, fundamental para o desenvolvimento de soluções eficazes.
- O Design Thinking revelou-se uma poderosa ferramenta para a educação, capaz de transformar a aprendizagem e preparar os alunos para o mercado de trabalho de maneira prática e envolvente.



# Obrigada!

lidiane.aparecida@baraodemaua.br



**UNIDADE CENTRAL**

Rua Ramos de Azevedo, 423  
Jd. Paulista - Ribeirão Preto/SP

**UNIDADE ITARARÉ**

Rua Itararé, 94 - Jd. Paulista  
Ribeirão Preto/SP

**UNIDADE ITAÍAIA**

Av. Itatiaia, 1.176 - Jd. Sumaré  
Ribeirão Preto/SP

**UNIDADE INDEPENDÊNCIA**

Rua José Curvelo da Silveira Jr., 110  
Jd. Califórnia - Ribeirão Preto/SP

**UNIDADE CAMILO**

Rua Camilo de Mattos, 2211  
Jd. Paulista - Ribeirão Preto/SP

0800 18 35 66

[www.baraodemaua.br](http://www.baraodemaua.br)