

FÓRUM ONLINE NA SOLUÇÃO DE DIFICULDADES INTERAÇÃO NO CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA.

Amanda Aleixo de Andrade ¹

Relato de experiência de atividade com o 2º período de Cosmetologia e Estética. Percebendo que o grupo de alunos estava com dificuldades de interação e problemas de relacionamento, foi realizada uma atividade utilizando o fórum online e pesquisas de casos reais sobre o impacto da empatia na profissão da esteticista. Em um primeiro momento a pesquisa foi sobre casos onde a falta de empatia causou problemas como insatisfação do cliente em serviços estéticos, problemas estes que geraram o envolvimento jurídico ou policial, e após realizaram a análise sobre o que aconteceria se nos casos citados as pessoas envolvidas tivessem um pouco mais de empatia. Realizando um link com a sala de aula e disciplina, no mesmo fórum foi solicitado que os alunos realizassem uma interação com no mínimo dois colegas e que explanassem como a empatia poderia resolver os problemas na turma e ajudar nos trabalhos em grupo na disciplina.

O resultado foi surpreendente. A turma pode entender que certas atitudes, jeitos de falar ou se posicionar causavam atrito ou descontentamento no colega e que eles deveriam se colocar no lugar do outro para entender a situação antes de julgar ou brigar. A turma está muito mais unida e participativa.

Palavras Chaves: Aprendizagem ativa. Fórum online. Estudo de casos.

¹ Especialização em MBA EM GESTÃO DE PROJETOS pelo Centro Universitário Internacional, Centro Universitário Barão de Mauá. E-mail: amandaandrade@baraodemaua.br