

**“Fórum online na solução de dificuldades na relação  
interpessoal”  
Fórum Online**

**Amanda Aleixo de Andrade**

# Projeto integrador – curso Estética e Cosmética

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de compreender o funcionamento das redes sociais e o impacto destas ferramentas na divulgação de produtos e serviços em estética e cosmética assim como usá-las de forma correta como estratégia de marketing profissional e pessoal. Para o alcance desses objetivos os estudantes deverão inicialmente elaborar textos, dentro de normas específicas, sobre temas relacionados à estética e cosmética. Como produto final, cada grupo deverá propor um projeto para divulgar informações sobre disfunções estéticas, suas causas e tratamentos em mídia digital nas redes sociais.

# Objetivo

Realizar a integração entre os alunos, fazendo-os compreender sobre o respeito ao colega e percebendo-se como parte integrante de um grupo.

# Metodologia

## Debate

Utilizando o fórum online



# 1ª ETAPA – Realizar pesquisa

- O que é empatia?
- Pesquisar três relatos sobre casos onde a falta de empatia causou problemas como insatisfação do cliente em serviços estéticos, problemas estes que geraram o envolvimento jurídico ou policial.

# 1ª ETAPA – Relatos encontrados

- Propaganda enganosa;
- Procedimentos estéticos feitos por profissionais não habilitados;
- Morte de pacientes por procedimentos incorretos;
- Falta de profissionalismo no atendimento;
- Processos jurídicos contra clínicas e profissionais;
- Entre outros;

## 2ª ETAPA – Fórum Online



### Fórum sobre empatia

por [Amanda Aleixo de Andrade](#) - segunda, 1 Out 2018, 08:29

Para ampliar e aprofundar nossos conhecimentos sobre os conteúdos pesquisados sobre **Empatia**, realize a *Experiência de Aprendizagem* proposta, passo-a-passo, a seguir:

a) **1º Passo** – reflita sobre a seguinte ponderação:

A relação humana é complexa quando tratamos da forma de agir de cada indivíduo. Cada um traz seus valores e opiniões formados para a vida adulta, sendo que estes valores e opiniões divergem de pessoa para pessoa.

Não são poucos os acontecimentos e reclamações ocorridos em serviços de estética. Em poucos minutos desprendidos nas pesquisas, conseguimos levantar vários casos que direta ou indiretamente a falta de empatia ocasionou problemas para o cliente e posteriormente para o profissional ou empresa prestadora de serviço.

Precisamos ampliar o valor empatia para que possamos melhorar as relações humanas.

b) **2º Passo** – Explique resumidamente os casos que encontrou e como a empatia poderia resolver ou evitar os problemas relatados?

c) **3º Passo**: Refletindo sobre as informações no passo 1, em nosso ambiente educacional dentro da sala de aula, como podemos aplicar a empatia?

d) **4º Passo**: Interaja com ao menos dois de seus(suas) colegas de turma, comentando criticamente suas respostas e contribuições por ele(a) postadas.

## 2ª ETAPA – Fórum Online

### Rubrica

Fórum de Empatia - Orientações sobre a avaliação desta *Experiência de Aprendizagem*:

- a) O estudante argumentou e se posicionou de forma coerente e clara em relação ao assunto tratado.
- b) O estudante interagiu com dois ou mais participantes.
- c) O estudante contribuiu com outras referências, que ajudaram a contextualizar o assunto.

Esta atividade será avaliada em até 1,0 ponto, distribuídos da seguinte forma:

- 1,0 – Os três itens acima (A, B e C) foram adequadamente atendidos.
- 0,75 – Os itens A e B foram adequadamente atendidos e o item C não foi adequadamente atendido.
- 0,5 – Os itens B e C foram adequadamente atendidos e o item A não foi adequadamente atendido.
- 0,25 – Somente o item A foi adequadamente atendido.
- 0,15 – Somente o item B ou o item C foi adequadamente atendido.
- Zero – Nenhum item foi adequadamente atendido.

### Prazo para Participação

- **Abertura do Fórum:** 20/08/18.
- **Prazo final para Participação:** 27/08/18.

## 2ª ETAPA – Fórum Online - Respostas

Na sala de aula podemos aplicar a empatia pensando no próximo como aluno e pessoa , sem falações desnecessárias, comentários fora de hora ou em forma de falta de respeito escondido através de brincadeiras, muitos estão lá procurado um futuro melhor e não para brincar , apostando todas as fichas em seu curso tentando prestar atenção na aula para aprender ,ou seja pausar a aula com conversas ou perguntas sem conteúdo para ser acrescentado não ajuda e acaba atrapalhando o próximo .

Concordo com as pessoas acharem que são "concorrentes", devemos ser parceiros de trabalho, não podendo haver rixas um com o outro e sim ajuda da parte de cada um.

E nós podemos aplicar essa empatia, lembrando-nos que todos merecem respeito e que cada uma é diferente do ouro, ou seja, cada uma vai ter sua dificuldade acadêmica e seu tempo. Assim temos que nos manter empáticos uns com os outros

## 2ª ETAPA – Fórum Online - Respostas

A empatia usada em sala de aula é muito importante, buscar sempre a harmonia entre as pessoas, tentar sempre entender o outro antes de criticá-lo.

Sim, as pessoas precisam se ajudar mais e parar de ver as outras como concorrentes e sim como amigos.

A empatia pode ser colocada em prática pelos atos simples, saber o que pode gerar um certo constrangimento para os outros. Saber entender, e se colocar no lugar das outras pessoas da sala. Se você acha que certa atitude ou fala te colocaria numa situação desagradável você deve se colocar no lugar do próximo e rever essa ação que seria provocada.

concordo com você, para pessoas que tem dificuldades de absorver a matéria esses comentários fora de hora e desnecessários atrapalham muito a concentração.

## 2ª ETAPA – Fórum Online - Respostas

Segundo uma pesquisa da Universidade Estadual de Michigan, nos Estados Unidos, o Brasil não é dos países mais empáticos do mundo. Sim, somos conhecidos pela alegria e pela hospitalidade, mas quando falamos em se colocar no lugar do outro e tentar entender o que ele sente, ainda estamos muito longe do ideal. É preciso ter empatia para aprender que não existe verdade absoluta, que tudo depende do ponto de vista.

Tal sentimento é uma via de mão dupla: beneficia também o emissor. “A empatia é, sem dúvida nenhuma, uma das habilidades mais importantes para que se tenha uma boa convivência social, interferindo diretamente tanto no sucesso pessoal como no profissional. Ao entender melhor as emoções e as necessidades de cada um, temos menos dificuldades para lidar com eventuais conflitos pessoais em qualquer ambiente ou situação. Antes de julgar e criticar, coloque-se no lugar do outro, buscando entender os motivos de tais ações. Se alguém age com agressividade, por exemplo, talvez seja uma forma de defesa de quem já foi agredido e ferido no passado. Concentre-se nas pessoas e aprenda a ouvir:

Uma grande qualidade das pessoas empáticas é sua capacidade de ouvir. E isso é facilmente perceptível, já que esses indivíduos normalmente ouvem mais do que falam e, quando falam, baseiam-se não só no que ouviram, mas também em outras percepções sensoriais. e trata as pessoas como gostaria de ser tratado. porisso a empatia e muito importante no dia a dia como tambem em sala de aula.

# Resultados

O resultado foi surpreendente. A turma pode entender que certas atitudes, jeitos de falar ou se posicionar causavam atrito ou descontentamento no colega e que eles deveriam se colocar no lugar do outro para entender a situação antes de julgar ou brigar.

A turma está muito mais unida e participativa.

# Conclusão/Considerações Finais

A atividade foi realizada de forma natural, mesmo não sendo parte do plano de ensino foi primordial para o bom desenvolvimento das aulas e do projeto integrador.