

**DESENVOLVENDO UMA PRÁTICA DE MAPEAMENTO
COMPORTAMENTAL COM O USO DE FERRAMENTAS REMOTAS:
RELATO DE EXPERIÊNCIA EM UM CURSO DE GRADUAÇÃO
TECNOLÓGICA EM RECURSOS HUMANOS**

Maria Alice Oliveira Trindade

SUMÁRIO

- ✓ Apresentação do autor
- ✓ Objetivo do trabalho
- ✓ Contexto e realidade investigada
- ✓ Diagnóstico da situação-problema / oportunidade
- ✓ Proposta de Intervenção
- ✓ Contribuição Tecnológica/Social
- ✓ Considerações Finais

APRESENTAÇÃO DO AUTOR



Administradora, com especialização em Marketing e Gestão Empresarial.

Profissional de Recursos Humanos há 22 anos.

Docente dos cursos de graduação tecnológica em RH e pós-graduação do Centro Universitário Barão de Mauá.

Coordenadora do Depto. EAD no Centro Universitário Barão de Mauá.

OBJETIVO GERAL

Descrever algumas práticas adotadas no componente *Recrutamento e Seleção de Pessoas* voltadas para o desenvolvimento de competências e *vivência profissional* por meio do *contato com profissionais* de mercado e *ferramenta prática* de mapeamento comportamental.



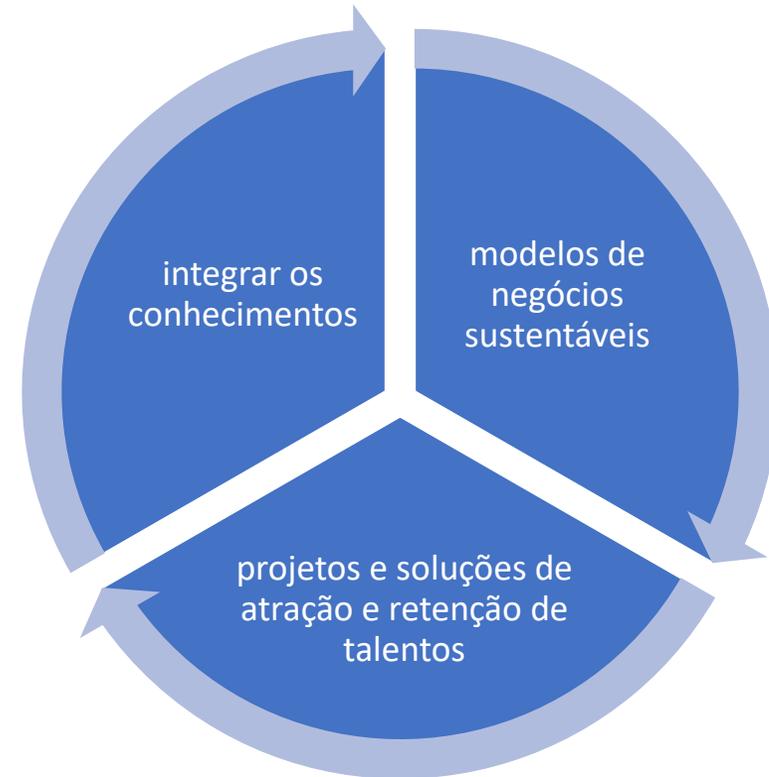
CONTEXTO E REALIDADE INVESTIGADA



CONTEXTO E REALIDADE INVESTIGADA

Uma das competências ...

Desenvolver capacidade de transferir conhecimentos da vida e da experiência cotidianas para o ambiente de trabalho e do seu campo de atuação profissional, revelando-se profissional adaptável.



CONTEXTO E REALIDADE INVESTIGADA

- ✓ Poucos alunos inseridos no mercado de trabalho (estágio ou efetivo);
- ✓ Não atuam em RH , na maioria dos casos;
- ✓ Baixa oferta de oportunidades profissionais na região;
- ✓ Desejável vivência prática na disciplina;
- ✓ *Expertise* específico no mercado → concentrado em alguns profissionais.

DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA/OPORTUNIDADE

- ✓ *Assessment* → avaliação
- ✓ Mensurar desempenho:
 - ✓ Processos de contratação
 - ✓ Desenvolvimento de colaboradores
 - ✓ Planejamento de carreiras
 - ✓ Sucessões
 - ✓ Reduzir a rotatividade
 - ✓ Melhorar a produtividade



<https://elements.envato.com/pt-br/star-XKPDPFD>

DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA/OPORTUNIDADE

Mapeamento de Perfil Comportamental

- ✓ Candidatos interessados em uma vaga X competências requeridas
- ✓ Como saber qual deles tem o melhor perfil para ocupá-la?
- ✓ Competências técnicas para a vaga, porém o perfil comportamental não é o mais adequado
- ✓ Alinhamento entre valores empresas X pessoas → perfil comportamental

DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA/OPORTUNIDADE

Mapeamento de Perfil Comportamental

- ✓ Definição das competências e atitudes de comportamento que serão exigidas de cada cargo;
- ✓ Comparação dos perfis dos candidatos com os requisitos que foram estrategicamente selecionados;
- ✓ Mapeamento de perfil comportamental → identificar competências dos candidatos ou colaboradores, através de questionários, agrupando um conjunto de características comuns em determinados grupos chamados “perfis.”

DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA/OPORTUNIDADE

Mapeamento de Perfil Comportamental

- ✓ Diversas empresas e plataformas disponíveis no mercado
- ✓ Inúmeros softwares de mapeamento comportamental
- ✓ Normalmente utilizam a ferramenta DISC
 - ✓ Dominância → toma a frente nas DECISÕES
 - ✓ Influência → PERSUASÃO
 - ✓ Estabilidade → estável em relação às adversidades
 - ✓ Conformidade → NORMAS
- ✓ Fornecem informações relevantes sobre o perfil comportamental
- ✓ Aplicado por meio de questionários e formulários



<https://elements.envato.com/enhance-your-skills-for-better-opportunities-RAMYK9E/preview>

DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA/OPORTUNIDADE

Como trabalhar os aspectos comportamentais e práticos da disciplina ?

- ✓ Experimentar uma ferramenta de mapeamento de perfil;
- ✓ Conhecer na prática como se trabalha com estes perfis;
- ✓ Estabelecer os perfis que mais se encaixam na vaga.



<https://elements.envato.com/pt-br/opportunity-FFFBYAVv>

PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

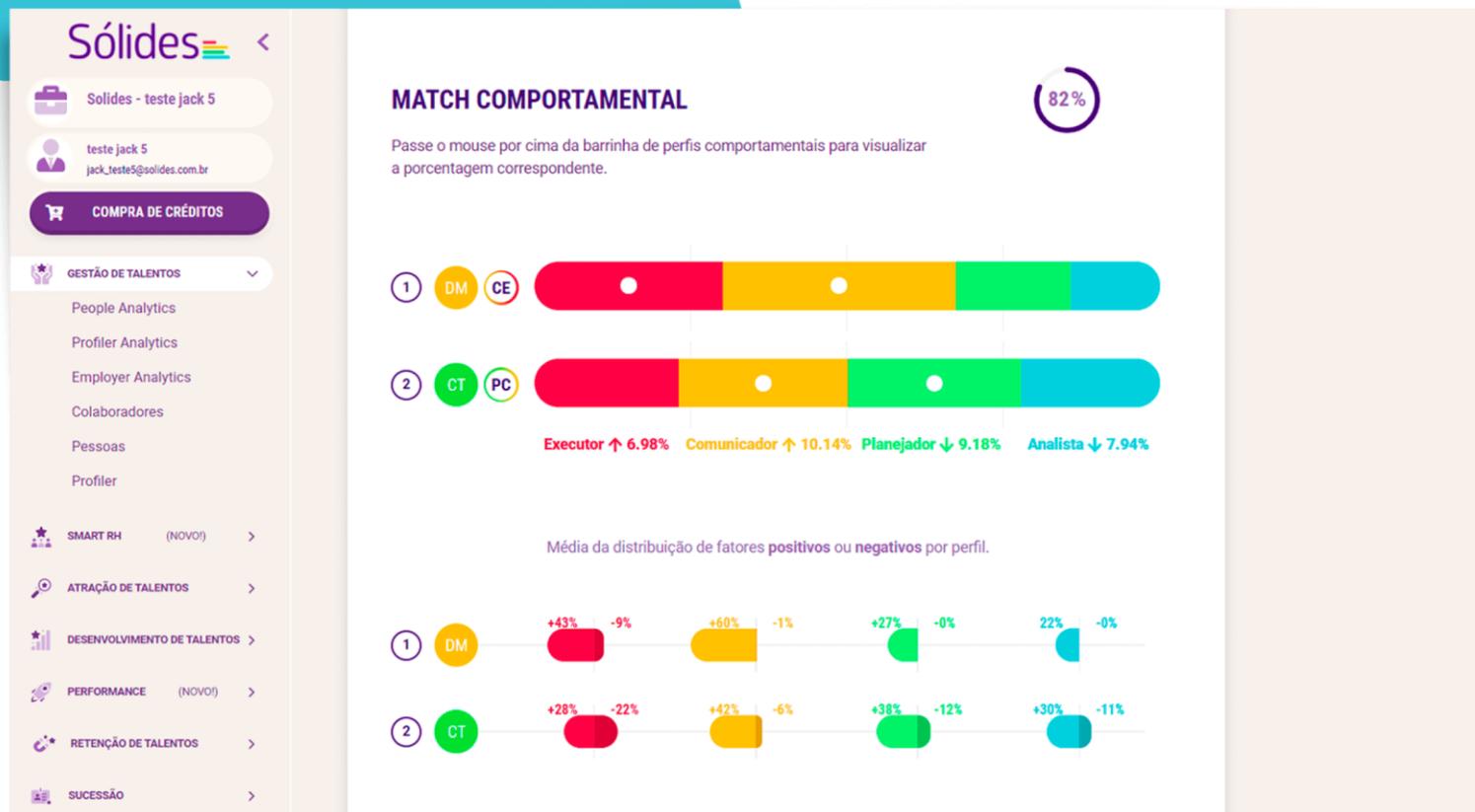
METODOLOGIAS UTILIZADAS

- ✓ Sala de aula invertida
- ✓ Aula expositiva dialogada com a profissional de mercado
- ✓ Aprendizagem entre times
- ✓ Atividade Prática
- ✓ Simulação : aplicação do questionário



<https://universo.uniateneu.edu.br/2022/05/19/os-papeis-dos-atores-da-metodologia-ativa/>

PROPOSTA DE INTERVENÇÃO



- ✓ Perfis predominantes
- ✓ Índices situacionais
- ✓ Índice de flexibilidade
- ✓ Índice de autoaprovação
- ✓ Índice de exigência do meio
- ✓ Roda de competências

<https://solides.com.br/profiler/>

PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

- ✓ Alunos tiveram acesso a material prévio sobre o assunto Mapeamento e Perfil Comportamental
- ✓ Conheceram os diferentes perfis traçados pela metodologia DISC
- ✓ Palavra da Especialista – ao vivo pelo BBB
- ✓ Aplicação prática do questionário por uma aluna
- ✓ Simulação e interpretação dos resultados



CONTRIBUIÇÃO TECNOLÓGICA / SOCIAL

Alinhamento entre teoria e
prática



Realidade nas empresas X
teoria



Processo vivencial



<https://elements.envato.com/the-results-are-really-outstanding-S5FUSW3>

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- ✓ Atividade **conectada com a prática profissional** :
 - ✓ aporte teórico
 - ✓ palavra de especialistas
 - ✓ uso de ferramentas práticas
 - ✓ processo vivencial
 - ✓ simulações
 - ✓ discussão dos resultados

AMBIENTE ORGANIZACIONAL



<https://elements.envato.com/right-or-good-decision-making-concept-NRYE5UW>

OBRIGADA !
maria.alice@baraodemaua.br



UNIDADE CENTRAL

Rua Ramos de Azevedo, 423
Jd. Paulista - Ribeirão Preto/SP

UNIDADE ITARARÉ

Rua Itararé, 94 - Jd. Paulista
Ribeirão Preto/SP

UNIDADE ITAÍZIA

Av. Itatiaia, 1.176 - Jd. Sumaré
Ribeirão Preto/SP

UNIDADE INDEPENDÊNCIA

Rua José Curvelo da Silveira Jr., 110
Jd. Califórnia - Ribeirão Preto/SP

UNIDADE CAMILO

Rua Camilo de Mattos, 2211
Jd. Paulista - Ribeirão Preto/SP

0800 18 35 66

www.baraodemaua.br