

**DESENVOLVENDO UMA PRÁTICA DE MAPEAMENTO  
COMPORTAMENTAL COM O USO DE FERRAMENTAS REMOTAS:  
RELATO DE EXPERIÊNCIA EM UM CURSO DE GRADUAÇÃO  
TECNOLÓGICA EM RECURSOS HUMANOS**

**Maria Alice Oliveira Trindade**

## SUMÁRIO

- ✓ Apresentação do autor
- ✓ Objetivo do trabalho
- ✓ Contexto e realidade investigada
- ✓ Diagnóstico da situação-problema / oportunidade
- ✓ Proposta de Intervenção
- ✓ Contribuição Tecnológica/Social
- ✓ Considerações Finais

## APRESENTAÇÃO DO AUTOR



Administradora, com especialização em Marketing e Gestão Empresarial.

Profissional de Recursos Humanos há 22 anos.

Docente dos cursos de graduação tecnológica em RH e pós-graduação do Centro Universitário Barão de Mauá.

Coordenadora do Depto. EAD no Centro Universitário Barão de Mauá.

## OBJETIVO GERAL

Descrever algumas práticas adotadas no componente *Recrutamento e Seleção de Pessoas* voltadas para o desenvolvimento de competências e *vivência profissional* por meio do *contato com profissionais* de mercado e *ferramenta prática* de mapeamento comportamental.



## CONTEXTO E REALIDADE INVESTIGADA



## CONTEXTO E REALIDADE INVESTIGADA

### Uma das competências ...

Desenvolver capacidade de transferir conhecimentos da vida e da experiência cotidianas para o ambiente de trabalho e do seu campo de atuação profissional, revelando-se profissional adaptável.



## CONTEXTO E REALIDADE INVESTIGADA

- ✓ Poucos alunos inseridos no mercado de trabalho (estágio ou efetivo);
- ✓ Não atuam em RH , na maioria dos casos;
- ✓ Baixa oferta de oportunidades profissionais na região;
- ✓ Desejável vivência prática na disciplina;
- ✓ *Expertise* específico no mercado → concentrado em alguns profissionais.

## DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA/OPORTUNIDADE

- ✓ *Assessment* → avaliação
- ✓ Mensurar desempenho:
  - ✓ Processos de contratação
  - ✓ Desenvolvimento de colaboradores
  - ✓ Planejamento de carreiras
  - ✓ Sucessões
  - ✓ Reduzir a rotatividade
  - ✓ Melhorar a produtividade



<https://elements.envato.com/pt-br/star-XKPDPFD>



# DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA/OPORTUNIDADE

## Mapeamento de Perfil Comportamental

- ✓ Candidatos interessados em uma vaga X competências requeridas
- ✓ Como saber qual deles tem o melhor perfil para ocupá-la?
- ✓ Competências técnicas para a vaga, porém o perfil comportamental não é o mais adequado
- ✓ Alinhamento entre valores empresas X pessoas → perfil comportamental

# DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA/OPORTUNIDADE

## Mapeamento de Perfil Comportamental

- ✓ Definição das competências e atitudes de comportamento que serão exigidas de cada cargo;
- ✓ Comparação dos perfis dos candidatos com os requisitos que foram estrategicamente selecionados;
- ✓ Mapeamento de perfil comportamental → identificar competências dos candidatos ou colaboradores, através de questionários, agrupando um conjunto de características comuns em determinados grupos chamados “perfis.”

# DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA/OPORTUNIDADE

## Mapeamento de Perfil Comportamental

- ✓ Diversas empresas e plataformas disponíveis no mercado
- ✓ Inúmeros softwares de mapeamento comportamental
- ✓ Normalmente utilizam a ferramenta DISC
  - ✓ Dominância → toma a frente nas DECISÕES
  - ✓ Influência → PERSUASÃO
  - ✓ Estabilidade → estável em relação às adversidades
  - ✓ Conformidade → NORMAS
- ✓ Fornecem informações relevantes sobre o perfil comportamental
- ✓ Aplicado por meio de questionários e formulários



<https://elements.envato.com/enhance-your-skills-for-better-opportunities-RAMYK9E/preview>

## DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA/OPORTUNIDADE

### *Como trabalhar os aspectos comportamentais e práticos da disciplina ?*

- ✓ Experimentar uma ferramenta de mapeamento de perfil;
- ✓ Conhecer na prática como se trabalha com estes perfis;
- ✓ Estabelecer os perfis que mais se encaixam na vaga.



<https://elements.envato.com/pt-br/opportunity-FFFBYAVv>

## PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

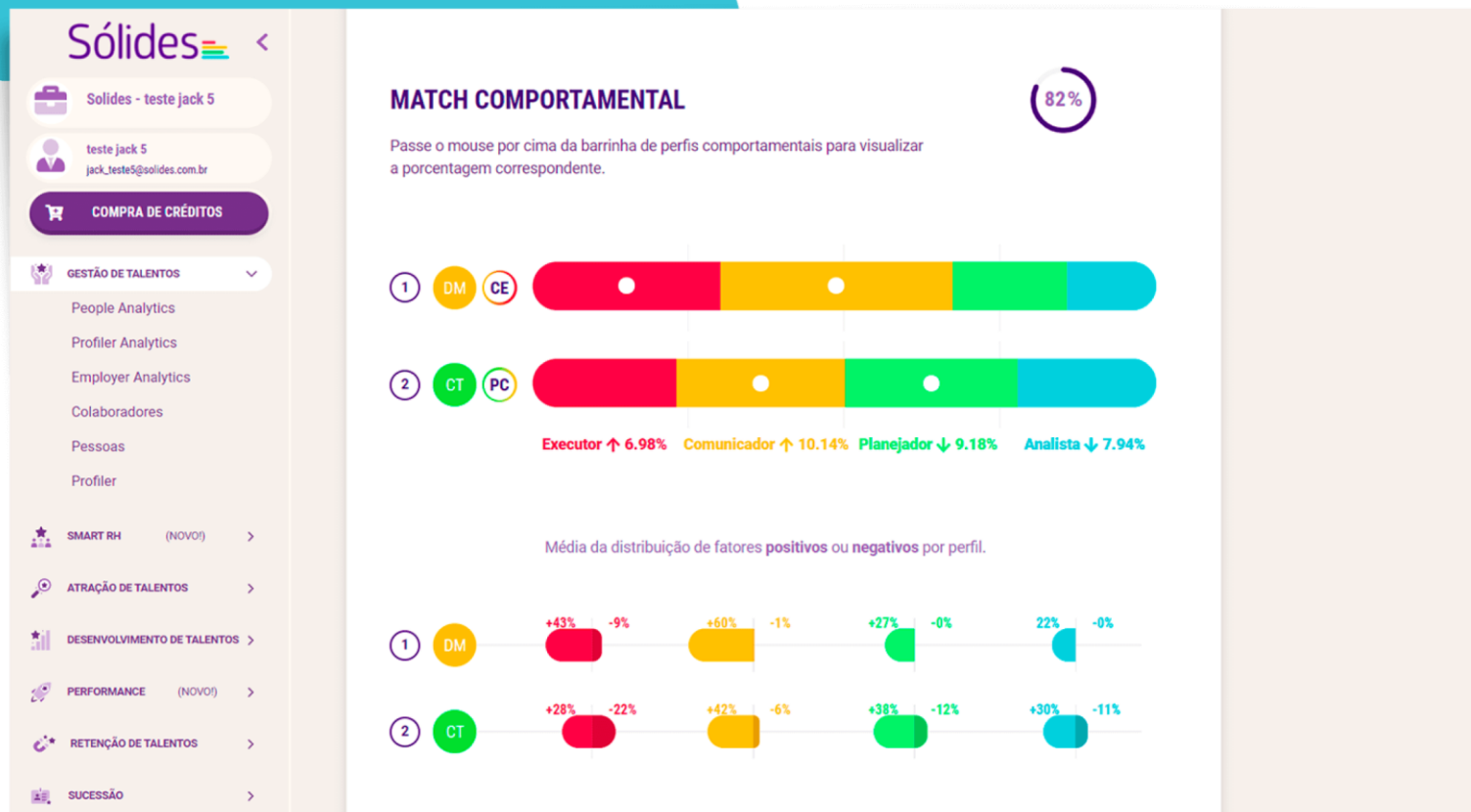
### METODOLOGIAS UTILIZADAS

- ✓ Sala de aula invertida
- ✓ Aula expositiva dialogada com a profissional de mercado
- ✓ Aprendizagem entre times
- ✓ Atividade Prática
- ✓ Simulação : aplicação do questionário



<https://universo.uniateneu.edu.br/2022/05/19/os-papeis-dos-atores-da-metodologia-ativa/>

## PROPOSTA DE INTERVENÇÃO



- ✓ Perfis predominantes
- ✓ Índices situacionais
- ✓ Índice de flexibilidade
- ✓ Índice de autoaprovação
- ✓ Índice de exigência do meio
- ✓ Roda de competências

<https://solides.com.br/profiler/>

## PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

- ✓ Alunos tiveram acesso a material prévio sobre o assunto Mapeamento e Perfil Comportamental
- ✓ Conheceram os diferentes perfis traçados pela metodologia DISC
- ✓ Palavra da Especialista – ao vivo pelo BBB
- ✓ Aplicação prática do questionário por uma aluna
- ✓ Simulação e interpretação dos resultados



## CONTRIBUIÇÃO TECNOLÓGICA / SOCIAL

Alinhamento entre teoria e  
prática



Realidade nas empresas X  
teoria



Processo vivencial



<https://elements.envato.com/the-results-are-really-outstanding-S5FUSW3>



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

- ✓ Atividade **conectada com a prática profissional** :
  - ✓ aporte teórico
  - ✓ palavra de especialistas
  - ✓ uso de ferramentas práticas
  - ✓ processo vivencial
  - ✓ simulações
  - ✓ discussão dos resultados

### AMBIENTE ORGANIZACIONAL



<https://elements.envato.com/right-or-good-decision-making-concept-NRYE5UW>

***OBRIGADA !***  
***maria.alice@baraodemaua.br***



**UNIDADE CENTRAL**

Rua Ramos de Azevedo, 423  
Jd. Paulista - Ribeirão Preto/SP

**UNIDADE ITARARÉ**

Rua Itararé, 94 - Jd. Paulista  
Ribeirão Preto/SP

**UNIDADE ITAIAIA**

Av. Itatiaia, 1.176 - Jd. Sumaré  
Ribeirão Preto/SP

**UNIDADE INDEPENDÊNCIA**

Rua José Curvelo da Silveira Jr., 110  
Jd. Califórnia - Ribeirão Preto/SP

**UNIDADE CAMILO**

Rua Camilo de Mattos, 2211  
Jd. Paulista - Ribeirão Preto/SP

**0800 18 35 66**

**[www.baraodemaua.br](http://www.baraodemaua.br)**