

MAPA DA EMPATIA COMO ESTRATÉGIA PARA DIAGNÓSTICO DO PERFIL DISCENTE, ACOLHIMENTO E PLANEJAMENTO PEDAGÓGICO NO ENSINO SUPERIOR

Eloisa Maria Gatti Regueiro¹

Carolina Giorgetto²

Saulo Cesar Vallin Fabrin³

Letícia Holtz Barbosa Motta⁴

As transformações no ensino superior têm impulsionado a adoção de metodologias ativas capazes de promover o protagonismo discente e qualificar o processo de ensino-aprendizagem. Nesse contexto, conhecer as características, percepções e necessidades dos alunos, torna-se essencial para o planejamento de práticas pedagógicas contextualizadas e alinhadas às diferentes etapas da formação acadêmica. O Mapa da Empatia destaca-se como uma ferramenta de escuta ativa que possibilita compreender motivações, dificuldades e perspectivas, fortalecendo a relação entre docentes e discentes e subsidiando decisões pedagógicas fundamentadas nas percepções dos próprios participantes. Assim, este trabalho teve como objetivo utilizar o Mapa da Empatia como instrumento de diagnóstico do perfil discente em diferentes momentos da graduação, acolhimento e subsídio ao planejamento de estratégias de ensino centradas no aluno. Trata-se de um relato de experiência, de abordagem qualitativa, desenvolvido no Curso de Fisioterapia, com alunos ingressantes do 2º período da Disciplina Ciência, Tecnologia e Sociedade na Saúde, nos períodos matutino e noturno, e alunos do 6º período da Disciplina Fisioterapia Cardiovascular e Metabólica. A atividade foi realizada individualmente, utilizando o Mapa da Empatia como instrumento de reflexão. Os participantes analisaram aspectos relacionados ao que veem, ouvem, pensam e sentem, falam e fazem, além de seus sonhos, conquistas, expectativas, medos, dificuldades e desafios ao longo da formação acadêmica em dois momentos: início e término das disciplinas. As informações produzidas foram sistematizadas e analisadas de forma descritiva, permitindo identificar padrões, diferenças e necessidades comuns entre as turmas. A utilização da ferramenta favoreceu a aproximação entre o docente e os alunos ao proporcionar um espaço estruturado de escuta e reflexão. Entre os ingressantes, evidenciaram-se expectativas relacionadas à adaptação ao ensino superior, à construção da identidade profissional, à

¹ Doutora em Fisioterapia pela Universidade Federal de São Carlos, UFSCAR. Docente do Centro Universitário Barão de Mauá. E-mail: eloisa.gatti@baraodemaua.br

² Doutora em Neurologia / Neurociências pela Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto-USP, FMRP-USP. Docente do Centro Universitário Barão de Mauá. E-mail: carolina.giorgetto@baraodemaua.br

³ Doutor em Biologia Oral pela Faculdade de Odontologia de Ribeirão Preto - USP, FORP - USP. Docente do Centro Universitário Barão de Mauá. E-mail: saulo.cesar@baraodemaua.br

⁴ Mestra em Fisioterapia pela Universidade Federal de São Carlos, UFSCAR. Docente do Centro Universitário Barão de Mauá. E-mail: leticia.barbosa@baraodemaua.br

aquisição de conhecimentos e à futura inserção no mercado de trabalho, acompanhadas de inseguranças pessoais, diante do novo cenário. Nos alunos do 6º período, observou-se mais maturidade, com reflexões voltadas ao desenvolvimento de competências profissionais, à prática clínica, à responsabilidade ética e à transição para o exercício profissional. Nas três turmas, destacaram-se a valorização do apoio docente e o desenvolvimento de competências interpessoais. A atividade também estimulou o protagonismo discente, a comunicação e a reflexão crítica, gerando subsídios para o aperfeiçoamento das práticas pedagógicas. Sugere-se, que uso do Mapa da Empatia é estratégia eficaz para compreender o perfil do aluno e orientar o planejamento pedagógico a partir de suas necessidades e percepções. Considera-se ainda, que além de fortalecer a aproximação entre docente e discentes, a ferramenta favorece práticas de ensino mais responsivas e centradas no aluno, como estratégia de acolhimento, planejamento e inovação pedagógica.

Palavras-chave: Mapa da Empatia. Metodologias Ativas. Ensino Superior.

UNIDADE CENTRAL
Rua Ramos de Azevedo, 423
Jd. Paulista - Ribeirão Preto/SP

UNIDADE ITARARÉ
Rua Itararé, 94 - Jd. Paulista
Ribeirão Preto/SP

UNIDADE ITATIAIA
Av. Itatiaia, 1.176 - Jd. Sumaré
Ribeirão Preto/SP

UNIDADE INDEPENDÊNCIA
Rua José Curvelo da Silveira Jr., 110
Jd. Califórnia - Ribeirão Preto/SP

UNIDADE CAMILO
Rua Camilo de Mattos, 2211
Jd. Paulista - Ribeirão Preto/SP