

 <https://doi.org/10.56344/2675-4827.v4n3a2023.9>

## **O uso da telemedicina no sistema único de saúde: o avanço da tecnologia**

### **The use of telemedicine in the unique health system: the advance of technology**

Isabela Cristina Oliveira da Cunha<sup>1</sup>, Leonardo Caruba Moreira<sup>2</sup>, Leticia Wendel Madeira de Jesus<sup>3</sup>, Bruno Teixeira Marcos Mores<sup>4</sup>, Joabe Miguel Ribeiro dos Santos<sup>5</sup>, Carlos Geraldo da Cunha<sup>6</sup>

#### **INTRODUÇÃO**

A telemedicina consiste em um atendimento médico realizado por meio de tecnologias eletrônicas, como notebooks, celulares e tablets, cujo possui o objetivo de ampliar o acesso dos usuários aos serviços de saúde de qualidade (PACHITO *et al.*, 2022). Conseqüentemente, o uso da telemedicina cresce progressivamente nos estados brasileiros desde 2017 quando foi criado a Estratégia de Saúde Digital para o Brasil 2020-2028 (ESD28), sendo introduzida a telemedicina no Sistema Único de Saúde (SUS). A ESD28 foi implantada no SUS através do uso de dispositivos móveis para a atuação e monitoramento médico, visando diminuir a superlotação de usuários no SUS, solucionando os casos onde o paciente apresenta sintomas leves de determinada doença de forma eficiente (FORNAZIN; RACHID; COELHO NETO,

---

<sup>1</sup> Acadêmico do curso de Medicina do Centro Universitário Barão de Mauá, Ribeirão Preto, SP. E-mail: [isabelacristinaocunha@gmail.com](mailto:isabelacristinaocunha@gmail.com)

<sup>2</sup> Acadêmico do curso de Medicina do Centro Universitário Barão de Mauá, Ribeirão Preto, SP. E-mail: [leonardocaruba@hotmail.com](mailto:leonardocaruba@hotmail.com)

<sup>3</sup> Acadêmico do curso de Medicina do Centro Universitário Barão de Mauá, Ribeirão Preto, SP. E-mail: [leticia.wendel@hotmail.com](mailto:leticia.wendel@hotmail.com)

<sup>4</sup> Acadêmico do curso de Medicina do Centro Universitário Barão de Mauá, Ribeirão Preto, SP. E-mail: [brunoteixeira02@hotmail.com](mailto:brunoteixeira02@hotmail.com)

<sup>5</sup> Acadêmico do curso de Medicina do Centro Universitário Barão de Mauá, Ribeirão Preto, SP. E-mail: [joabe784@gmail.com](mailto:joabe784@gmail.com)

<sup>6</sup> Médico Especialista em Cardiologia pelo Hospital Geral de Goiânia, Goiânia, GO. E-mail: [carlosgcunha1925@gmail.com](mailto:carlosgcunha1925@gmail.com)

2022). Contudo, essa estratégia de saúde criada no âmbito do SUS teve o uso intensificado no ano de 2021, durante a pandemia de COVID-19.

## **OBJETIVO**

Objetiva-se descrever o uso da telemedicina no Sistema Único de Saúde de acordo com o avanço da tecnologia.

## **MÉTODOS/DESENVOLVIMENTO**

Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada em maio de 2023, por meio das bases de dados da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), sendo elas: *Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (MEDLINE), Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e a Bases de Dados em Enfermagem (BDENF). Durante a busca foram utilizados os Descritores em Ciências da Saúde (DeCS), em cruzamento com o operador booleano *AND*, da seguinte forma: “Telemedicina” *and* “Sistema Único de Saúde” *and* “Estratégia de Saúde Digital”, encontrando 24 artigos. Como critérios de inclusão, foram considerados os artigos publicados na íntegra em texto completo, dos últimos cinco anos (2018-2023), nos idiomas inglês, espanhol e português, restando 7 artigos. Sendo que, foram desconsiderados os artigos conforme os critérios de exclusão: estudos na modalidade de revisões, artigos que não contemplassem o objetivo do estudo e os artigos duplicados. Deste modo, após a aplicação dos critérios de elegibilidade foram selecionados quatro artigos para o desenvolvimento do estudo.

## **RESULTADOS/DISCUSSÃO**

Com o avanço da tecnologia, diversas ferramentas foram criadas para aprimorar os serviços de saúde. A ESD28 foi introduzida no SUS com o objetivo de reduzir as filas de espera para atendimentos e possibilitar uma assistência de qualidade. Atualmente, a telemedicina implantada no SUS está sendo cada vez mais usada por médicos de todas as categorias, por intermédio de uma consulta

remota/*online*, onde é realizado todas as etapas de uma consulta médica realizada em ambulatório (CAETANO *et al.*, 2020). Com a aplicação da telessaúde os médicos abordam os pacientes sobre as principais queixas, sinais e sintomas, tratamento e orientam quanto às dúvidas dos pacientes. Além disso, o médico que faz uso da telemedicina possui um aparato preciso que o auxilia no encaminhamento de pacientes para um atendimento presencial, sempre que necessário (SILVA, *et al.*, 2021).

## CONCLUSÃO

Portanto, nota-se que a telemedicina é uma ferramenta essencial para ampliação do acesso dos usuários ao SUS e aos serviços prestados, além de auxiliar no combate de endemias e epidemias visto que o paciente não circula com o vírus, mantendo o isolamento adequado. A ampliação do uso da telemedicina no SUS, é vista como um desafio para o governo devido a falta de investimentos financeiros nesta área e a falta de aceitação pública, pois alguns pacientes recusam a consulta virtual apesar de reconhecerem o avanço das tecnologias e o que podem proporcionar para a saúde. Contudo, é necessário novos estudos nessa temática com o objetivo de ampliar as descobertas acerca do tema e auxiliar nos desafios encontrados no ato de ampliação da tecnologia na saúde.

**Palavras-chave:** Telemedicina; Sistema Único de Saúde; Estratégia de Saúde Digital.

**Conflitos de interesse:** Os autores não têm conflitos de interesse a divulgar.

## REFERÊNCIAS

CAETANO, R. *et al.* Desafios e oportunidades para telessaúde em tempos da pandemia pela COVID-19: uma reflexão sobre os espaços e iniciativas no contexto brasileiro. **Cadernos de Saúde Pública**, v. 36, n. 5, p. 1, 2020.

FORNAZIN, M.; RACHID, R. R.; COELHO NETO, G. C. A saúde digital nos últimos quatro anos e os desafios para o novo governo. **Revista Eletrônica de Comunicação, Informação & Inovação em Saúde**, v. 16, n. 4, p. 753-758, 23 dez. 2022.

PACHITO, D. V. *et al.* Micro-Costing of a Remotely Operated Referral Management System to Secondary Care in the Unified Health System in Brazil. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 27, n. 5, p. 2035-2043, maio 2022.

SILVA, R. S. *et al.* O Papel da Telessaúde na Pandemia Covid-19: uma experiência brasileira. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 26, n. 6, p. 2149-2157, jun. 2021.

### **MUTAÇÕES DE INSTABILIDADE MICROSSATÉLITE EM TUMOR DE CÓLON DIREITO**

Ana Paula Valério Alves<sup>1</sup>, Gabriela Salviato Pileggi<sup>2</sup>, Giovana Dário<sup>3</sup>, Maria Eduarda Soubhia Ferreira<sup>4</sup>, Suzeidi Bernardo Castanheira<sup>5</sup>, Cristiane Tefé-Silva<sup>6</sup>